

IX CONGRESO ARGENTINO DE EDUCACION EN ENFERMERIA

“Desafíos de la educación universitaria en enfermería en épocas de pandemia: calidad, inclusión y pertinencia social”.

PRESENTACIÓN DE TRABAJO: RELATO DE EXPERIENCIA

EJE 2 – DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN EL NUEVO CONTEXTO SOCIAL. ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA EN ENFERMERÍA.

RELATO DE EXPERIENCIA: EL USO DE WHATSAPP. UN RECURSO UTILIZADO EN LA ASIGNATURA ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL, AÑO 2020.

- **Autores:** CATALINI Silvia.TORRES Julio.IA
- **Correo electrónico:** silvia.catalini@mi.unc.edu.ar

Introducción: La Pandemia por Covid 19, propulsó a la educación a distancia, en soporte digital. Ante esta situación, un grupo de tutores identificó las potencialidades de la aplicación WhatsApp en dispositivos móviles como complemento de las TIC al utilizarlo en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje.

Desde un primer momento, se establecieron pautas de comunicación con la finalidad de mayor acercamiento e interacción, mediante un contrato de convivencia. Se concibió la complementariedad del uso de la aplicación en el medio educativo integrado a los procesos de información y aprendizaje colaborativo, al resolver dudas individuales o colectivas, consultas e intercambio de información sobre situaciones académicas. Las principales consultas fueron en relación a experiencia práctica y en menor medida, aspectos administrativos.

Objetivo: Fomentar el aprendizaje colaborativo, informal, abierto y flexible a partir de una aplicación de telefonía móvil.

Población: 58 estudiantes de la Escuela de Enfermería FCM UNC - correspondientes al Centro Regional de Educación Superior con sede en Deán Funes, Córdoba - a cargo de un coordinador y tres tutores de la asignatura Enfermería en Salud Mental-plan 86

Actividades: Interactuar, asesorar, informar, acompañar y guiar el proceso educativo con presencia y proximidad.

Resultados: el grupo de WhatsApp se mantuvo durante el año lectivo, participando activamente. Sirvió como herramienta de apoyo a la educación académica favoreciendo la interacción entre los participantes. Pudieron compartir inquietudes y dudas que fueron asimiladas según sus intereses personales y a cada estilo de aprendizaje según el entorno. El comportamiento por parte del grupo de estudiantes fue adecuado. Las funciones del tutor fueron pertinentes, al producirse un feedback inmediato.

Evaluación de la experiencia y de su impacto: Fluidez en la comunicación, posibilitó las respuestas a las consultas, acompañamiento y guía del proceso educativo, interacción entre pares, propició a un entorno en línea positivo. Complemento en las funciones docentes al ofrecer apoyo, fomentar la motivación y el aprendizaje colaborativo, informal, abierto y flexible.