

**EJE 2 – DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN EL NUEVO CONTEXTO  
SOCIAL  
ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA EN ENFERMERÍA**

**ADAPTACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL DE ESTUDIANTES DE LA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA  
DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA 2020-2021**

**Autores:**

- AQUILLOS, Laila (laquillos@alumno.unlam.edu.ar)
- BAUTISTA, Natalia (nbautista@alumno.unlam.edu.ar)
- CRUZATE, Patricia Lucia (pcruzate@unlam.edu.ar)
- FRANCO, Marina (mafranco@unlam.edu.ar)
- HAGELEIT, Myrna (mhageleit@alumno.unlam.edu.ar)
- LOPEZ, Miriam Ester (melopez@unlam.edu.ar)
- VALENTINO, Melanie Aylen (mvalentino@alumno.unlam.edu.ar)
- ZERBINI, Cesar (czerbini@unlam.edu.ar)

**Resumen:**

En el contexto de emergencia sanitaria por COVID-19, desde la *Coordinación* de la Licenciatura en Enfermería del departamento de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM) y desde su *Unidad de Tutorías*, se planteó la necesidad de acompañar al estudiantado en su ingreso a la vida universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. La función de tutorías tuvo como objetivo atender las necesidades y vulnerabilidades individuales y colectivas de 961 estudiantes, desde una lógica institucional compartida<sup>1</sup>. El espacio tutorial, pedagógico y académico, se llevó a cabo a través de las plataformas MleL (Materias Interactivas en Línea) y MSTeams, aprobadas por la UNLaM, y del servicio de mensajería WhatsApp. En este sentido, se realizaron cuatro actividades sustantivas: 1. Abrir canales especiales de comunicación para consultas administrativas generales, brindar información sobre becas, ayuda en el acceso a las plataformas de enseñanza y al material bibliográfico y receptor reclamos sobre inscripciones, 2. Se realizó un seguimiento de los estudiantes en situación de vulnerabilidad y afectados por la Covid-19. 3. Se implementó un taller de matemáticas para estudiantes que necesitaran de acompañamiento, y un sistema de tutorías docentes y entre pares. 4. Se destinó un espacio al acompañamiento en su proceso formativo de estudiantes con dislexia. Las propuestas arrojaron resultados positivos, con la participación de 383 estudiantes durante el 2020 (283 participaron del acompañamiento pedagógico y 100 del acompañamiento académico), y de 578 estudiantes durante el 2021 (139 participaron del acompañamiento pedagógico, 417 del acompañamiento académico y 23 del acompañamiento en matemática y dislexia).

Las actividades propuestas ayudan a los estudiantes de la carrera en su proceso de adaptación a la vida universitaria en la modalidad a distancia. Los estudiantes que participaron hasta el momento mostraron su conformidad con la propuesta, y se planea continuar desarrollando los diversos espacios de acompañamiento.

---

<sup>1</sup> (El sistema de tutorías se enmarca en el plan de desarrollo institucional 2006-2010).