

CATEGORÍA: ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA EN ENFERMERÍA

EJE 2 – DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN EL NUEVO CONTEXTO SOCIAL.

LA ENSEÑANZA EN MODALIDAD HÍBRIDA EN CONTEXTO DE PANDEMIA.
RELATO DE UNA EXPERIENCIA

Autoras:

MEDER, Marcela Irma – Dirección de APS Ministerio de Salud de La Pampa - FCEyN
– UNLPam marcelameder@gmail.com

WISNER, Laura Mabel - FCEyN – UNLPam lauramabelwisner@gmail.com

Resumen:

El presente trabajo expone una experiencia de formación a estudiantes de Enfermería de toda la provincia de La Pampa, del ámbito público y privado, llevada adelante en conjunto por la FCEyN (Facultad de Ciencias Exactas y Naturales) de la UNLPam (Universidad Nacional de La Pampa) y el Ministerio de Salud de la provincia de homónima, durante la pandemia de COVID-19 en 2020.

El contexto de emergencia sanitaria por la pandemia de COVID-19 ocasionó un quiebre en la programación de las prácticas de formación que desarrolla la FCEyN, tanto presenciales como virtuales, que ha afectado a todos los niveles del Sistema Educativo y Sistema Sanitario de manera disruptiva.

Particularmente, el entrenamiento ha tenido que reconstruirse desde varias aristas para poder hacer frente a las problemáticas emergentes que atraviesan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es que la llegada de la pandemia evidenció la carencia de recursos humanos en el sistema de salud, y provocó que se convocara a trabajar a estudiantes de las carreras de enfermería que aún no habían completado su formación académica.

Por tal motivo, se consideró conveniente organizar/abordar las *problemáticas* desde tres temáticas de constante tensión: Sostenimiento de la continuidad pedagógica desde la virtualidad. Medios y recursos tecnológicos disponibles. Formación de las y los estudiantes en contexto de pandemia.

En este marco, se desarrolló esta capacitación, que consistió en un Seminario destinado a estudiantes de enfermería, para el cual se presentó un proyecto a la FCEyN y se obtuvo el aval del Decanato.

El Seminario destinado a estudiantes avanzados de Enfermería se desarrolló de mayo a julio del año 2020. Tomaron parte del mismo, estudiantes de 2do y 3er año de la carrera que se dicta en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la UNLPam y del IVT (Instituto Visión Tecnológica) con sede en la ciudad de Santa Rosa y General Pico.

Introducción:

La llegada de la pandemia evidenció la carencia de recursos humanos en el sistema de salud. Ante dicha situación, se recurrió a la contratación de estudiantes avanzados de la carrera de enfermería, quienes, con diferentes grados de formación, debieron enfrentar el cuidado de pacientes infectados con coronavirus, quedando ellas y ellos en la primera línea de batalla.

El presente texto es una breve descripción de una experiencia de formación con metodología pedagógica híbrida en bioseguridad, destinada a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería Universitaria. Las y los estudiantes cursaron de manera virtual los aspectos teóricos de la capacitación que tenía por propósito ofrecer conceptos que les habilitara la apropiación de herramientas y el desarrollo de habilidades para su autocuidado, con el objetivo de evitar el contagio y la diseminación del virus en contexto de la pandemia que causó el SarsCov2 en el año 2020. La formación se completó con un encuentro presencial para el cierre y puesta en común, en el que se visualizaron los logros alcanzados.

La misma se realizó en forma articulada entre dos organismos: la FCEyN (Facultad de Ciencias Exactas y Naturales) de la UNLPam (Universidad Nacional de La Pampa) y el Ministerio de Salud de la provincia homónima.

Justificación

En el contexto de COVID-19 la capacidad de respuesta del sistema de salud puede ser tensionada por la llegada masiva de pacientes que soliciten atención. Ante este escenario se debe planificar y organizar el sistema de salud para garantizar la gestión integral de respuesta, el funcionamiento de mecanismos de coordinación, el manejo integral de la información, las capacidades logísticas y los recursos necesarios para la atención para su ejecución; así como para dar una respuesta integral a las y los pacientes, protegiendo la salud y bienestar de las y los trabajadores de la salud. Los equipos de salud en su totalidad tienen un papel fundamental en la identificación, notificación y asistencia, como también en la planificación y organización de las acciones. El personal de enfermería desempeña una función crucial en la prestación de servicios de salud. Además, suelen ser el primer y el único lugar de atención disponible en sus comunidades.

Las ciencias de la salud promueven un cambio profundo en la forma de pensar y hacer abarcando diferentes dimensiones, entre ellas la social, la económica y tecnológica, con el objetivo de promover un desarrollo sostenible. Nuestra misión docente es proporcionar a las y los estudiantes los conocimientos teóricos-prácticos indispensables para el desarrollo de la profesión. Sin embargo, la inserción en el mercado laboral actual también requiere, además, de herramientas y habilidades que les permitan llevar las actividades en todos los ámbitos que se requieran superar con éxito los procesos de selección de recursos humanos llevados a cabo; para eso se necesita que la o el profesional incorpore todos los avances que esta pandemia requiere.

Objetivos:

Que las y los estudiantes pudieran:

- Incorporar las normas de bioseguridad en contexto de pandemia

- Reconocer situaciones problemáticas asociadas a los riesgos de contaminación biológica, contagios y dispersión del virus que afecta la salud de las personas.
- Promover adquisición de habilidades y destrezas para el manejo de situaciones de urgencias y emergencias en el contexto de coronavirus.
- Definir una estrategia de cuidado integral, fortaleciendo tanto las prácticas de bioseguridad como aquellas destinadas a su salud mental.
- Reconocer la importancia del trabajo en equipo.

Diagnóstico de situación previa

La OMS informa sobre el brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) que fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. La pandemia ocasionada por el coronavirus, puso en evidencia la centralidad del sistema público de salud y la importancia de contar con personal preparado para dar rápida y adecuada respuesta a las necesidades de salud de la población. En el caso específico de enfermería, su alta intensidad de exposición y riesgo en la atención directa de las y los pacientes, requiere poder contar con información confiable y válida, que le facilite al personal de enfermería la toma de decisiones en las situaciones diarias y concretas que se dan durante su horario de trabajo en el contexto de esta pandemia. La sobreabundancia de información y las tensiones y contradicciones observada en las recomendaciones de las diversas organizaciones profesionales, científicas y académicas en muchos casos crean confusión y en algunos casos incertidumbre, que se suma a la ya existente, dada por la dinámica propia que adquiere la pandemia en los diversos contextos sanitarios en las diversas regiones del país, por lo cual, a nuestro entender este fenómeno requiere la implementación de acciones de apoyo disciplinares que unifiquen los criterios de actuación del personal de enfermería, o por lo menos, señalen los acuerdos básicos para que sus prestaciones sean seguras.

Destinatarios:

Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería Universitaria de la FCEyN de la UNLPam en la ciudad de Santa Rosa y de la carrera Enfermería Profesional del IVTE (Instituto Visión Tecnológica) con sedes en Santa Rosa y General Pico. Esta cohorte estuvo integrada por 150 estudiantes, de diversos grupos etarios.

Caracterización del grupo-aula:

Se caracteriza por estudiantes participativos, y bien dispuestos a la interacción verbal con las y los docentes. Las y los estudiantes poseen acceso a dispositivos informáticos con la conectividad necesaria para la realización de las consignas propuestas. Dentro de los grupos clase existe un variado grado en cuanto al nivel de intensidad del vínculo pedagógico. No obstante, es mayormente adecuado. Están acostumbradas/os a experiencias que Incluyan el uso de tecnologías en el aula. Desde la llegada de la Pandemia se han implementado una variada cantidad de recursos tecnológicos en cada una de las propuestas y si bien algunas no dieron los resultados esperados, la mayoría resultaron ser experiencias positivas.

Desarrollo de la experiencia:

Para hacer frente a la pandemia ocasionada por el coronavirus, se requirió de poner en práctica la planificación de estrategias que lo permitieran. En este contexto la FCEyN de la UNLPam quienes cuentan con convenios desde el inicio de la formación de enfermeros y enfermeras en la provincia de La Pampa, actuaron dando respuesta una vez más. Evidenciando así, el compromiso social de la Universidad.

Esta responsabilidad tuvo que ver no sólo con la Licenciatura de Enfermería Universitaria, sino que también alcanzó a diferentes carreras que respondieron en ese momento a partir de los conocimientos que poseían. Vimos a estudiantes fabricando, empaquetando y repartiendo alcohol en gel; se puso en marcha la incorporación y distribución de computadoras; netbook y dispositivos tecnológicos con el objetivo de minimizar la brecha digital de los estudiantes, entre tantas otras acciones que podrían mencionarse.

En mayo del 2020, la FCEyN de la UNLPam y el Ministerio de salud, brindaron un curso al que se llamó: *“Abordaje de las urgencias y emergencias en el contexto de COVID-19.”* Para la realización del mismo se dispuso de dos aulas virtuales en la plataforma de educación a distancia del Ministerio de Salud.

Características del curso

Respecto a las aulas virtuales:

Contaron con foros, uno destinado a las consultas y la comunicación con las y los tutores técnicos y temáticos y otro destinado a la socialización entre las y los cursantes.

También se dispuso de una hoja de ruta para guiar la cursada y en formato blog se dispusieron los contenidos y un cuestionario de autoevaluación por módulo.

Los contenidos que se abordaron:

Módulo I: Salud mental y abordaje psicosocial en Emergencias y Desastres. Recomendaciones sobre salud mental para el cuidado de equipos de salud del primer nivel de atención SMAPS (Salud Mental y Apoyo Psicosocial). Recomendaciones para la atención ambulatoria en salud mental. Comunicaciones. Salud Mental y Apoyo Psicosocial. Comunicaciones: gestión de las comunicaciones y comunicación efectiva. Efectos de las situaciones de urgencia y emergencia en la salud mental. Primeras acciones de respuesta. Esferas de actuación. Primeros auxilios emocionales. Grupos vulnerables

Módulo II: Recomendaciones de elementos de protección personal coronavirus (covid-19: Lavado de manos y desinfección con alcohol en gel. Uso adecuado del EPP según nivel de exposición. Recomendaciones sobre limpieza y desinfección (hospitalaria y de ambulancias).

Módulo III: Soporte Vital Básico en tiempos de SARS-COVID-19. RCP básico y avanzado. Desfibrilación (DEA y convencional). Manejo de la vía aérea y la ventilación. Accesos vasculares y drogas. Bioseguridad en época de Pandemia. Salud y seguridad de los trabajadores del sector Salud.

Módulo IV: Conceptos elementales para el manejo inicial del paciente politraumatizado. Guía de manejo de trauma

Módulo V: Recomendaciones para la gestión de triage. Abordaje del paciente con dificultad respiratoria.

Las prácticas y la instancia presencial:

Las actividades prácticas obligatorias y optativas, fueron informadas al inicio de cada módulo. Se propuso un encuentro presencial para evaluar la práctica, acompañado de tutores/as, profesionales formados/as en la materia.

Se desarrollaron encuentros virtuales sincrónicos y asincrónicos, con narrativas transmedia que tuvieron dos objetivos: a) motivar en torno a la temática del curso y b) instruir a las y los participantes en el uso de los diferentes recursos; materiales, físicos y psicosociales necesarios ante el abordaje en situación de emergencia sanitaria que atañe al SARS-CoV-2 COVID-19.

Evaluación del seminario

La evaluación tuvo carácter formativo y continuo durante todo el proceso de formación con la elaboración de un cuestionario final que tenía el objetivo de realizar una devolución que permitiera mejorar las futuras propuestas pedagógicas. Las y los estudiantes recibieron devoluciones personalizadas.

Las condiciones para aprobar el Seminario fueron: completar la actividad propuesta (cuestionario) en cada uno de los módulos, asistir al encuentro presencial donde se ofrecieron talleres para el desarrollo de los temas abordados correspondientemente.

Resultados:

Las personas que completaron la formación fueron un total de 119, quienes obtuvieron su certificación luego de cumplir con las actividades propuestas. Las mismas realizaron su devolución final a través de una encuesta virtual.

Evaluación de la experiencia y de su impacto.

La implantación de tecnologías digitales en la mayoría de las universidades, ya era un proceso hacia el que muchas de ellas se estaban dirigiendo. Sin embargo, la forma acelerada que se debió adoptar como consecuencia de las medidas de distanciamiento físico impuestas por la pandemia genera ventajas, desventajas y riesgos al sector académico. Si bien se abre un escenario de oportunidades para hacer la inmersión digital de las y los profesores y estudiantes, existe el riesgo de que el proceso fracase por la forma acelerada de adopción, sin suficiente tiempo para formar a las y los actores implicadas/os o generar una capacidad tecnológica sostenible.

En esta situación, sale a la luz un nuevo modelo de práctica universitaria que trasciende a la emergencia. Más que la implementación de una estructura de educación en línea, se está desarrollando un proceso de educación remota emergente. Reconociendo que esta educación tiene características y metodologías pedagógicas diferentes a las presenciales, de cara al futuro hay que pensar en un formato mezclado que combinan la noción presencial y la noción virtual de manera

funcional. La modalidad actual funciona como respuesta a una emergencia, pero hay que desarrollar estrategias que sostengan este nuevo modelo en el mediano plazo.