

Título: LAS COSAS POR SU NOMBRE. PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN TORNO A LAS IMPLICANCIAS DE CÓMO SE NOMBRA A QUIENES “SON ATENDIDOS/AS” EN EL CAMPO DE LA SALUD.

Eje temático 2 – Docencia, investigación y extensión en el nuevo contexto

Categoría: Líneas y desarrollo de la investigación de Enfermería

Autoras: STECHINA, Gabriela; VIZCARRA DIAZ, Débora Patricia

Correo electrónico: gabilegal_220780@hotmail.com

RESUMEN

Introducción: Tanto cliente, paciente, usuario/a o enfermo son palabras que aportan diferentes matices a la identificación subjetiva de cada persona en ocasión del acto comunicativo dentro del campo de la salud. Este proyecto de investigación trata de la forma en que son nombrados/as por los/las profesionales de la salud quienes son atendidos/as en el contexto sanitario de orden público. El cuestionamiento a las formas en que se nombra a los/las “sujetos/as de atención” (paciente, cliente, usuario/a, enfermo/a) conduce a las investigadoras a tratar el tema de las implicancias subjetivas de la denominación y el posicionamiento de las personas por la manera en que se las identifica en el campo de la salud. Con el propósito de dilucidar los sentidos en que quieren ser nombradas las personas atendidas en el sector público de salud, a partir de las percepciones en torno a las formas en que se las identifica, la pregunta de investigación es ¿Cómo perciben aquellas personas atendidas en el sistema de salud de la ciudad de Bahía Blanca las formas en las que el personal de salud las nombra/las llama o las identifica?

Objetivo general: Identificar cómo se perciben las personas que asisten a los centros públicos de salud de la ciudad de Bahía Blanca al ser llamados de una u otra forma. Objetivos específicos: Interpretar la forma en que se identifican o no se identifican quienes reciben atención en los centros de salud en relación a los términos con que son nombrados. Descubrir las formas en que repercuten en los/las sujetos/as de atención, los términos empleados para referirse a ellos/ellas. Recuperar un/unos término/s que definan sus preferencias acerca de la forma en que son o no son nombrados/as.

Metodología: se tratará de un estudio exploratorio, cualitativo y prospectivo. Los datos serán construidos desde fuentes primarias de información. Población y muestra: se determinará a través del criterio de saturación teórica de aquellos/as adultos/as, entre 20 y 60 años, que sean atendidos/as en centros de atención primaria de la ciudad de Bahía Blanca, durante el primer semestre de 2022. Técnicas de construcción de la información: se realizarán entrevistas en profundidad. Procedimientos de análisis: las categorías de análisis a tener en cuenta devendrán de los matices de posicionamientos subjetivos que se desprendan de los discursos de los/las sujetos/as de atención en relación a la forma de ser nombrados/as.