

**CATEGORÍA: RELATO DE EXPERIENCIA.**

**EJE 2: DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN EL NUEVO CONTEXTO SOCIAL.**

**RESIGNIFICANDO LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES  
HACIA NUEVOS MODELOS DE CUIDADO HUMANIZADO: PANDEMIA Y  
TELEENFERMERÍA**

USTIA, Gisele; LISI, Cecilia Verónica; BENITEZ, Anahí Esther; CAMILETTI, Natalia;  
GONZÁLEZ, Debora Romina; PONCE, Lucas.

Mail: giselustia@gmail.com

**RESUMEN:**

**Introducción:** La teleatención constituye una estrategia de atención innovadora y efectiva para dar respuesta a las necesidades de salud de la población.

**Objetivos:** El presente relato se propone compartir nuestra experiencia como estudiantes en la vigilancia epidemiológica del Municipio de Quilmes.

**Diagnóstico de Situación previa:** Durante el ciclo lectivo 2020, todo el sistema universitario del país pasó al dictado de sus carreras en un modo virtual de emergencia en virtud del ASPO. Las carreras de enfermería de todo el país reformularon las estrategias de enseñanza y aprendizaje para ajustarlas a la nueva situación que se estaba dando a nivel mundial.

**Actividades o desarrollo de la experiencia:** La Licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional de Quilmes, en acuerdo con la Secretaría de Salud del Municipio de Quilmes, llevó adelante una actividad conjunta de teleatención donde se realizaron llamados telefónicos a personas diagnosticadas con SARS Cov-2, con el fin de realizar la detección de contactos estrechos y disminuir la propagación del virus dentro de la localidad de Quilmes.

**Resultados:** Se llevaron a cabo un total de 11(once) entrevistas a pacientes que habían contraído COVID 19. Además de las actividades específicas de vigilancia epidemiológica, implementamos estrategias y herramientas de la comunicación que nos permitió entablar un dialogo con los entrevistados, en donde cobró visibilidad los relatos de la propia experiencia del sujeto, y cuáles fueron las necesidades de cuidado y sus preocupaciones.

**Evaluación:** Durante las entrevistas realizadas, ha quedado expuesto el peso de la dimensión social en la salud, debido a la interrupción de las rutinas cotidianas que produce. En las llamadas telefónicas quedaron en evidencia la preocupación por las consecuencias físicas del paciente, pero también las problemáticas sociales y económicas desencadenadas por el COVID. Consideramos que esta actividad nos ha otorgado la oportunidad de comprender que la escucha configura una herramienta terapéutica en la medida que permite construir un vínculo profesional y un espacio de contención que promueve un cuidado de enfermería humanizante y de calidad. Somos cocientes que el actual contexto de emergencia ha marcado nuestra formación para siempre al entrenarnos en la adversidad y la incertidumbre comprendimos la importancia de nuestra disciplina en el cuidado de la salud de toda la población. A raíz del ASPO, la atención hacia los pacientes tuvo que reformularse. La teleenfermería es una herramienta que tiene grandes beneficios para mejorar la comunicación en el nexo enfermería/paciente, dándoles el lugar para expresar sus emociones.

